

Verkoopsvoorwaarden

- 1 De bepalingen van onze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van onze offertes en van elke overeenkomst voor autobusvervoer afgesloten met onze vennootschap. De klant wordt geacht daarvan kennis te hebben genomen en alle clausules ervan te hebben aanvaard, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding.
- 2 De huidige algemene voorwaarden kunnen niet vervangen worden door andere. Elke afwijking vermeld op de bestelbon of het factuur van de klant is ons niet tegenstelbaar, de huidige algemene voorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene voorwaarden.
- 3 De prijs voor het transport omvat de vaste kosten m.b.t. het personenvervoer (chauffeur, voertuig en tol). Volgens de offerte zullen de variabele kosten (parking, verblijf en maaltijden van de chauffeur) gefactureerd worden aan de klant tegen de kostprijs of rechtstreeks ten laste genomen worden door de klant.
- 4 Wij behouden ons het recht voor een vergoeding te vragen voor de schade die door onaangepast gedrag van de klant wordt veroorzaakt.
- 5 De facturen worden opgemaakt voor vertrek en het saldo dient bij ontvangst van de factuur betaald te worden.
- 6 Indien de bestelling minder dan 15 dagen voor vertrek geplaatst wordt, dient de factuur onmiddellijk betaald te worden.
- 7 Bij niet betaling van de factuur op de vervaldag wordt het factuurbedrag, onverminderd de vervallen intresten, van rechtswege verhoogd met 10%, met een minimum van € 49,58 en zulks ten titel van strafbeding.
- 8 Bij niet-betaling van onze facturen op hun vervaldag, van de intresten of de boetes, behouden wij ons het recht voor alle nog uit te voeren orders per aangetekend schrijven op te zeggen zonder dat de cliënt daarvoor enige schadevergoeding zal kunnen vorderen.
- 9 De prijzen zijn berekend op basis van de btw-tarieven en wisselkoersen die op bevestigingsdatum geldig waren. Daarnaast is er berekend aan de hand van de gemiddelde dieselprijs van de maand van bevestiging zoals vermeld door de Belgische Petroleumfederatie (<https://www.petrolfed.be/nl/maximumprijzen>). Lauwers NV behoudt zich het recht voor om prijzen tot één dag voor vertrek aan te passen indien de gemiddelde Diesel-B7 maximumprijs van de maand van bevestiging (excl. btw) met meer dan 7.5% is gestegen of gedaald ten opzichte van de gemiddelde Diesel-B7 maximumprijs van de maand waarin de reis vertrekt (excl. btw). De klant heeft het recht om de overeenkomst éézijdig te verbreken indien de hernieuwde verkoopprijs (incl. btw) meer dan 10% stijgt. De aanpassing is exclusief btw en wordt bepaald aan de hand van volgende formule: de reisafstand in km (van en naar vestigingsadres te Boechout) X verbruik per 100km (=30 liter) : 100 km X prijswijziging.
- 10 Annuleringen dienen schriftelijk te worden medegedeeld. In geval van annulering van bestelde reizen zullen volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn:

Tot één maand voor vertrek kan men kosteloos annuleren

Tot twee weken voor vertrek is de annulatiekost 50% van de totale prijs + de eventuele kosten voor chauffeur, overtochten en extra diensten

Vanaf 1 week voor vertrek is de annulatiekost 100% van de totale prijs

De chauffeur kan, onder het gezag en volgens de instructies van zijn werkgever, vrij de reisroute bepalen die hij zal volgen naar de te bereiken bestemming. De chauffeur heeft, onder het gezag van zijn werkgever, het recht het traject onmiddellijk te onderbreken voor een duur naar zijn keuze, en eventueel via de kortste weg terug te keren naar de vertrekplaats indien zijn instructies aan boord niet gerespecteerd worden door

de reizigers, of indien de houding of het gedrag van één of meerdere reizigers naar zijn oordeel een gevaar vormt voor de veiligheid van de autobus en de andere reizigers.

- 11 Klachten m.b.t. de uitvoering van de prestatie(s) dienen ons uitsluitend schriftelijk te worden toegestuurd en dit ten laatste binnen de 8 dagen na uitvoering van het contract.

Bij ontstentenis van schriftelijk protest binnen de acht dagen na verzending van de factuur wordt deze geachte aanvaard te zijn door de schuldenaar. Geen enkel protest van om het even welke aard zal, na het verstrijken van deze termijn, nog in aanmerking kunnen genomen worden.

- 12 Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor gevallen van overmacht die, rechtstreeks of onrechtstreeks, de normale uitvoering van de vervoerovereenkomst verhinderen, zoals met name onvoorzienbare technische problemen, pandemie stakingen of slechte weersomstandigheden. In dit geval zal onze firma niet kunnen gehouden zijn tot de betaling van een schadevergoeding die hoger is dan de terugbetaling van het eventueel betaalde voorschot.

Indien, wegens onvoorzienne omstandigheden, zoals een defect, staking, ziekte van een chauffeur, enz., die zich voordoen tijdens de uitvoering van het contract, het voorziene traject slechts gedeeltelijk kan uitgevoerd worden, zal de prijs van de reis verminderd worden in verhouding tot de niet-uitgevoerde prestaties. In geen geval zal onze firma gehouden zijn tot de betaling van eender welke schadevergoeding wegens de niet-uitvoering van het traject. Onze firma zal niettemin een gelijkwaardig transportmiddel ter beschikking stellen teneinde de reizigers terug naar hun vertrekplaats te brengen.

- 13 Indien u een grote hoeveelheid bagage wenst mee te nemen, meldt u dit bij uw aanvraag. Zo kunnen we indien nodig extra opslagruimte of een aanhangwagen voorzien mits het betalen van een toeslag. Alle bussen hebben een beperkte bagageruimte. Per persoon is er plaats voorzien voor één tas of koffer van normaal formaat (afmetingen 80x70x30cm). Het gewicht per koffer moet beperkt blijven tot een maximum van 20 kg om de rug van onze chauffeurs niet te veel te belasten. De chauffeurs mogen om de veiligheid te garanderen, weigeren om het teveel aan bagage mee te nemen. Bagage, noch handbagage mogen in het gangpad geplaatst worden.

- 14 De wet bepaalt de rij- en rusttijden van onze chauffeurs. Al onze chauffeurs kennen deze. Onze reizen worden dan ook in overeenstemming met de wet op rij- en rusttijden uitgevoerd worden. Voor meer informatie hierover kunt u terecht op de website van de FBAA (Federatie van Belgische Autobus- en Autocarondernemingen).

- 15 Alle geschillen betreffende de afsluiting, de interpretatie, de uitvoering of de ontbinding van vervoersovereenkomsten of reisorganisatie-overeenkomsten, of factuur, gesloten met onze firma zijn onderworpen aan het Belgische recht, en zullen onder de uitsluitende bevoegdheid vallen van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de vennootschap.